



ITALIENISCH

SERIE

1

HÖRVERSTEHEN

KANDIDATIN
KANDIDAT

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Parte A

/ 5

Parte B

/ 5

Parte C

/ 10

Total

/ 20

EXPERTEN



Importante:

Ogni testo viene ripetuto 2 volte.

A PARTE A
DIALOGO FRA UNA CLIENTE E SERVIZIO CLIENTI.

Ascoltate un dialogo tra una cliente e un impiegato di una compagnia aerea.
Scrivete le informazioni richieste. Avete 30 secondi per studiare il compito.
Ascoltate il testo 2 volte.

- 1. Nome dell'agenzia:
- 2. Prima data prevista per il volo di ritorno:
- 3. Data effettiva del volo di ritorno:
- 4. Costo del secondo volo:
- 5. Numero di telefono del servizio assicurazione:

Totale Parte A

/5

B PARTE B
DIALOGO FRA UNA CLIENTE E L'IMPIEGATO DEL SERVIZIO ASSICURAZIONI.

Ascoltate un dialogo tra una cliente e un impiegato del servizio assicurazioni.
Scrivete le informazioni richieste. Avete 30 secondi per studiare il compito.
Ascoltate il testo 2 volte.

- 1. Numero della prenotazione:
- 2. Destinazione finale del secondo volo di ritorno:
- 3. Nome del cliente:
- 4. Motivo del ritorno anticipato:
- 5. Luogo della visita medica:

Totale Parte B

/5

C PARTE C ANNUNCI DI LAVORO.

Ascoltate 4 annunci di lavoro.
Rispondete con V (vero) o F (falso). Avete 30 secondi per studiare il compito.
Ascoltate il testo 2 volte.

Per tutti gli annunci	V/F
1. La registrazione al sito www.cliclavoro.lavorocampania.it è obbligatoria.	<input type="checkbox"/>
2. I candidati devono contattare telefonicamente o per mail i datori di lavoro.	<input type="checkbox"/>
Annuncio numero 1	
3. Il lavoro prevede un contratto stagionale per 5 camerieri.	<input type="checkbox"/>
4. I camerieri devono avere lavorato almeno 2 anni in un albergo.	<input type="checkbox"/>
Annuncio numero 2	
5. L'ingegnere deve essere bravo nel disegno meccanico.	<input type="checkbox"/>
6. E' richiesta la conoscenza di due lingue straniere.	<input type="checkbox"/>
7. Eventualmente l'ingegnere deve essere disponibile a trasferirsi.	<input type="checkbox"/>
Annuncio numero 3	
8. In provincia di Roma si ricercano 77 operatori telefonici.	<input type="checkbox"/>
9. Gli operatori telefonici devono usare il sistema Cati.	<input type="checkbox"/>
Annuncio numero 4	
10. Si ricercano sarti con esperienza nel settore di alta moda maschile e femminile.	<input type="checkbox"/>

Totale Parte C

/10

Totale Parte A, B e C

/20

