ABSCHLUSSPRÜFUNGEN 2021 KAUFFRAU UND KAUFMANN

NACH BIVO 2012



FRANZÖSISCH

HÖRVERSTEHEN **LÖSUNGEN KANDIDATIN** Nummer der Kandidatin / des Kandidaten **KANDIDAT** Name Vorname Datum der Prüfung **BEWERTUNG** Fachbereiche Erreichte Punkte / Maximum Texte A / 7 Texte B / 8 Texte C / 20 Total **EXPERTEN**

Diese Prüfungsaufgabe darf 2021 nicht im Unterricht verwendet werden. Der Kaufmännische Verband hat im Auftrag der Schweizerischen Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (SKKAB) das uneingeschränkte Recht, diese Aufgabe für Prüfungs- und Übungszwecke zu verwenden. Eine kommerzielle Verwendung bedarf der Bewilligung des Schweizerischen Dienstleistungszentrums Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB). Inhaber des Urheberrechts sind die Kantone. ©

1

1

1

1

5



Α

UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

Vous allez entendre le texte deux fois. Complétez la fiche ci-dessous (réponses <u>en français</u>).

Voici les renseignements que la secrétaire de MégaSport S.A. note en écoutant le message.

D	ate de l'événement:
	ate de l'évenement.
4	juillet
N	ombre d'invités possible:
3	5
_	
Li	eu du dessert en cas de pluie:
(s	ous la) tente rouge
Μ	otif des travaux:
ré	novation du stade
N	uméro de téléphone à rappeler:
U.	21 347 86 14

Total texte A

/5

TEXTE A: UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

«Vous êtes branché(e) sur la boîte vocale de *MégaSport S.A.* Veuillez laisser votre message après le signal sonore.»
«Bonjour, Véronique Lafont de la Billetterie d'*Athletissima* à Lausanne. Je vous appelle pour vous informer que la prochaine édition de ce grand rendez-vous sportif aura lieu le <u>4 juillet</u>. En tant que sponsor, vous avez le droit, comme chaque année, d'inviter des clients pour un événement VIP. Dès maintenant, vous pourrez inviter <u>35 personnes</u> au lieu de 30 jusqu'ici. Nous vous donnons rendez-vous dans la tente rouge dès <u>18 heures pour un apéritif suivi d'un souper.</u> La compétition commencera à 20h30. Après le spectacle, un buffet de desserts vous sera proposé au milieu du stade. S'il pleut, il sera servi <u>sous la tente rouge</u>. Je vous recommande les transports publics ou notre service de navette pour vous rendre à la manifestation. <u>En raison des travaux de rénovation du stade</u>, je vous déconseille la voiture et le taxi.

Merci de me rappeler au <u>021 347 86 14</u> pour m'indiquer le nombre exact d'invités. Au revoir et à bientôt.»

V/F

B LE COWORKING, UN CONCEPT INTÉRESSANT

Vous allez entendre le texte deux fois. Les affirmations suivantes sont-elles vraies (V) ou fausses (F)? Quand une affirmation est fausse, expliquez <u>en français</u> pourquoi.



		V/F	
1.	Les espaces de coworking accueillent surtout des employés.	F	1
2.	Le coworking ne convient pas à toutes les branches.	V	1
3.	Michaël a hésité lorsque <i>Tetra Pak</i> lui a proposé de faire du télétravail.	F	1
4.	Michaël ne souhaitait pas travailler toujours au même endroit.	V	1
5.	Le temps de trajet jusqu'au local de coworking n'est pas très long.	V	1

N°	Explications en français
1	(essentiellement) des indépendants / quelques salariés
3	Il a immédiatement accepté.

Total texte B

7 /7

1

1

TEXTE B: LE COWORKING, UN CONCEPT INTÉRESSANT

Journaliste: «Aujourd'hui, de nombreuses personnes se tournent vers le coworking. Ce nouveau mode d'organisation a pour but de proposer un environnement de travail partagé. Mais pas seulement. Il veut aussi encourager l'échange et la création d'une communauté. Les espaces de coworking accueillent <u>essentiellement des indépendants</u>, mais aussi <u>quelques salariés</u>. Cette forme de travail présente plusieurs avantages par rapport au bureau traditionnel, <u>même si elle n'est pas adaptée à tous les secteurs d'activité</u>. Michaël, vous êtes coworker. Parlez-nous de votre expérience.»

Michaël: «L'été dernier, j'ai été nommé analyste qualité chez *Tetra Pak*. Comme je suis papa d'une petite fille, j'ai expliqué à mon employeur que je n'allais pas faire tous les jours les trajets jusqu'à Zurich, où se trouve le siège suisse de l'entreprise. C'est pourquoi on m'a offert de télétravailler, ce que j'ai immédiatement accepté. Aujourd'hui, je fais donc environ 20% de home office, 20% de déplacements et 60% de coworking. J'ai choisi cette dernière solution parce que je souhaitais bénéficier d'un environnement de travail. Surtout, je ne voulais pas rester tout le temps à la maison. En travaillant comme coworker, je change d'air, je vois des gens et j'échange des idées. De plus, je ne mets que quinze minutes en voiture jusqu'à l'espace de coworking. Pour moi, c'est donc tout bénéfice: j'économise de l'argent, je gagne du temps et je suis moins stressé. J'ai vraiment gagné en qualité de vie!»

C

BIEN VIVRE LES UNS AVEC LES AUTRES

Entretien avec une chercheuse de l'Université de Lausanne

Wie definiert Lauriane Dubois den Nachbar? (2 Flemente)

Vous allez entendre le texte deux fois. Répondez en allemand aux questions suivantes.





1

1

1

1

1

1

1

/8

1.	wie deimiert Lauriane Dubois den Nachbar: (2 Elemente)
	Weder Freund noch Familienmitglied
2.	Wie haben sich die Kontakte unter Nachbarn in den letzten Jahren entwickelt?
	Leichter Rückgang
3.	Welcher ist der wichtigste Faktor, der die Nachbarschaftsbeziehungen beeinflusst?
	Distanz zwischen Arbeitsort und Wohnort
4.	Was ist heute im Vergleich zu früher anders bei den Hobbys?
	Hobbys nicht unbedingt in seinem Viertel (oder Dorf)
5.	Wo werden heute überall Nachbarfeste gefeiert?
	In ganz Europa (nur «Frankreich» = 0 Punkte)
6.	Was kann man am Nachbarfest machen? (1 Element)
	Die Nachbarn besser kennenlernen / Eine angenehme Zeit verbringen
7.	Warum reicht das Nachbarfest nicht aus?
	Es findet nur einmal im Jahr statt.
8.	Wie viele Selbsthilfegruppen sind letztes Jahr im Kanton Waadt entstanden?

Total texte C 8

TEXTE C: BIEN VIVRE LES UNS AVEC LES AUTRES

Entretien avec une chercheuse de l'Université de Lausanne J = Journaliste / C = Chercheuse

- J Bonjour Loriane Dubois. Vous étudiez les relations sociales entre voisins à l'Université de Lausanne. Quelle est votre définition du voisin?
- C <u>Le voisin</u>, généralement, <u>n'est ni un ami ni un membre de la famille</u>, et c'est tant mieux.
- J Pourquoi dites-vous cela?
- C Quand un couple se dispute un soir, par exemple, il préfère rester discret. Entre voisins, il faut trouver la bonne distance. Il s'agit d'être cordial, sans devenir trop proches.
- Selon plusieurs études, les interactions entre voisins <u>sont en légère baisse à l'heure actuelle</u>. Quelle en est la cause?
- C En réalité, il y a plusieurs causes à cette évolution. Avant tout, il y a <u>la distance entre le lieu de travail et le domicile</u>. Elle réduit les occasions de contacts entre voisins. Ensuite, les gens déménagent plus fréquemment, et c'est donc plus difficile de faire durer les liens. Enfin, les loisirs jouent aussi un rôle.
- Que voulez-vous dire par là?
- C On ne va plus forcément faire une activité dans une association locale comme par le passé. Au contraire, pour ses loisirs, on n'hésitera plus aujourd'hui à sortir de son quartier ou de son village.
- J Chaque année à la fin du mois de mai, la Fête des voisins est organisée un peu partout en Europe. D'où vient cette fête?
- C Elle a été initiée en France en 1999 sous le nom d'Immeubles en fête. Aujourd'hui, elle est <u>célébrée</u> par des millions de personnes à <u>travers toute l'Europe</u> et connaît un succès grandissant.
- J Comment expliquez-vous ce succès?
- C Cette fête est une occasion <u>de mieux connaître ses voisins</u> ou, tout simplement, <u>de passer un moment agréable</u>.
- J Peut-on dire qu'elle contribue à la qualité de vie dans les quartiers?
- Elle favorise la création de nouvelles relations, mais ne suffit pas. N'oublions pas qu'il y a dans cette fête un caractère exceptionnel <u>car elle n'a lieu qu'un jour par an</u>. Pour des liens durables, il est nécessaire que les voisins se rencontrent régulièrement dans le cadre d'associations de quartier. Les personnes âgées sont actives dans ce domaine. L'année dernière, <u>une vingtaine de groupes d'entraide</u> ont vu le jour dans le canton de Vaud.
- Je vous remercie pour ces précisions.