Nachname Vorname

*Was ist wichtig beim Lösen dieser Aufgabe:*

* *Kundenorientierung*
* *alle Beteiligten informieren*
* *sich überlegen, wie die Zeit überbrückt werden kann*

|  |  |
| --- | --- |
| **Arbeitsschritte** | |
| **Was unternehme ich?** | |
| ❒ | Ich informiere den Bauer Mühlethaler vom Kräuterhof. |
| ❒ | Ich hole die Besuchergruppe ab und informiere sie über die Verspätung. |
| ❒ | Ich offeriere der Gruppe einen Ricola-Tee. |
| ❒ | Ich stelle Bauer Mühlethaler und seinen Kräuterhof vor. |
| ❒ | Ich überbrücke die Zeit mit dem Zeigen eines Filmes zu Ricola. |
| ❒ | Ich gebe der Gruppe bereits die Kundengeschenke ab. |
| ❒ | *weitere oder andere Arbeitsschritte möglich …* |

